

## Политика возвратов

Политика возвратов (далее - Политика) определяет порядок и основания возврата денежных средств внесенных пользователем (далее - Пользователь) в счет оплаты услуг по предоставлению доступа к платным модулям или функционалу сервиса КОННЕКТИМ (далее - Сервис), расположенном в сети Интернет по адресу <https://konnektim.pro>, правообладатель Сервиса ИП Хасанов Л.Р., ОГРНИП 325169000051881 (далее - Правообладатель)

\*В настоящей политике возвратов термины Сервис и Правообладатель могут использоваться как синонимы, если таковое логически исходит из контекста.

1. Политика возвратов является неотъемлемой частью Договора присоединения к использованию Сервиса (далее – Договор), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу <https://konnektim.pro>, а также иных, заключенных Правообладателем и Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.
2. Ценообразование каждого Тарифа/Подписки указано в соответствующих разделах Сервиса.
3. Правообладатель вправе по своему усмотрению определять и устанавливать Тарифы/ Подписки, а также изменять порядок оплаты Тарифа/Подписки путем размещения соответствующих новых условий в Сервисе без предварительного уведомления Пользователя. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Тариф/Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Тарифы/Подписки Пользователя.
4. В некоторых случаях, для ознакомления с платным модулем или функционалом Сервиса, Пользователь может воспользоваться пробным периодом или разовым бесплатным использованием платного модуля или функции.
5. Оплата Тарифа/Подписки происходит через банковскую систему путем перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Правообладателя. Правообладатель не несет ответственности за сбой при осуществлении оплаты.
6. После того, как Пользователь оплатил Подписку и, соответственно, получил доступ к функционалу Сервиса, услуги Сервиса и Правообладателя считаются оказанными в полном объеме, денежные средства за оплаченный период возврату не подлежат, за исключением случаев предусмотренных п. 14 настоящей Политики возвратов.
7. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки.
8. В случае отказа Пользователя от продления Подписки, она действует до окончания последнего оплаченного периода.
9. Правообладатель вправе по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Подписки, а также изменять порядок оплаты Подписки путем размещения соответствующих новых условий на Сайте без предварительного уведомления Пользователя.

10. Пользователь вправе ознакомиться с новыми условиями и стоимостью Подписки на сайте Сервиса.
11. В случае изменения стоимости Подписки, за Пользователем, который приобрел Подписку, устанавливается стоимость Подписки, которая была на момент оформления такой Подписки Пользователем.
12. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Подписки Пользователя.
13. В случае, если Подписка была аннулирована в соответствии с п. 3.8 Договора, а в процессе пользования Подписки, ее стоимость была изменена, и Пользователь хочет возобновить оформление Подписки, такое оформление происходит по стоимости Подписки, действующей на момент повторного оформления.
14. Пользователь вправе обратиться к Сервису с просьбой о возврате денежных средств, уплаченных Пользователем в рамках выбранного им Тарифа, за неиспользованный период. При этом возврату подлежит сумма не превышающая стоимость Подписки за минусом экономической выгоды Пользователя, рассчитанной как разница между суммой всех торговых операций проведенных пользователем, с учетом разницы между начальной ставкой торговой операции и окончательной ценой предложенной по результатам торговой операции (далее - Экономическая выгода). Формула расчета: Стоимость подписки - (сумма начальной цены и конечной цены всех позиций торговой операции \* все торговые операции)
15. Если Экономическая выгода превышает стоимость подписки или будет ей равна, то Пользователь не вправе требовать от Правообладателя возврат денежных средств за оплаченный платный модуль или функцию.
16. Если услуга, модуль или функция оказана Пользователю однократно на момент ее покупки, то обязательства пользователя по предоставлению такой услуги, модуля или функции считаются выполнены и возврату не подлежат с момента предоставления.
17. Для получения возврата денежных средств Пользователю необходимо связаться с Правообладателем, направив требование на электронную почту [webcanvas@mail.ru](mailto:webcanvas@mail.ru). Такое требование должно содержать скан-копию платежного поручения, ИНН Пользователя, id в сервисе - без данной информации невозможно идентифицировать факт оплаты Тарифа и, соответственно, осуществить возврат.
18. Срок ответа – не более 48 часов.
19. По общему правилу, возврат происходит по реквизитам, с которых происходила оплата. В случае, если Пользователь не имеет доступа к таким реквизитам, он может указать в требовании иные реквизиты для возврата денежных средств.

